2026 年 11 月 5 日

【2026 年 11 月 16 日更新】 お問い合わせ窓口の電話番号を 0120-378-127 に変更しました。

外部委託先への不正アクセスによるお客様情報の漏洩についてのお知らせ

パナソニック カーエレクトロニクス株式会社（以下、当社） が運営する「パナソニックブルーバッテリー安心サポート」に関わる、管理業務の一部を委託する株式会社プレステージ・コアソリューション(以下、PCS) のシステムが、第三者の不正アクセスを受け、委託業務に係るお客様の個人情報が外部に漏洩したことが判明いたしました。現時点で、漏洩した可能性のあるお客様の情報は 173 件です。

本件は、PCS より、11 月 2 日に発表された「業務システムに対しての不正アクセスによる情報漏洩」を受け、調査を進める中で発覚したもので、PCS では必要なセキュリティ対策を実施し、安全性を確認したうえで、当社からの委託業務を継続しております。「パナソニックブルーバッテリー安心サポート」ご契約者様へ提供しているサービスは継続してご利用いただけます。
なお、本件は当社のシステムが不正アクセスを受けたものではありません。

現在、漏洩した情報の内容および影響範囲の詳細に関する調査を関係各社において進めており、順次必要な情報を当社ウェブサイト等でお知らせしてまいります。また、該当するお客様には順次、必要な情報を提供してまいります。お客様におかれましては、当社や関係者を装った不審な郵便、SMS、電話等には十分ご注意ください。

会員の皆様をはじめ関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

PCS の業務システムへの不正アクセスにつきましては、同社のグループ持株会社である株式会社プレステージ・インターナショナルによる発表資料をご確認ください。

＜株式会社プレステージ・インターナショナル 2026 年 11 月 2 日付発信内容＞
当社グループの業務システムへの不正アクセスによる個人情報漏洩に関するお知らせとお詫び
https://www.prestigein.com/Portals/0/pdf/NEWS/news_20261102_01.pdf

プレステージ社の業務システムへの不正アクセスに関するお問合せ窓口
0120-378-127
9:00～17:00
月曜～金曜（土日、祝日、お正月三が日、当社休日を除く）